



## **IDENTIFICACIÓN DE FACTORES MOTIVADORES DE LOS TÉCNICOS PARAMÉDICOS EN LOS DISTINTOS SERVICIOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE TALCA**

**LUCÍA ANDREA BARDE ALFARO  
PAOLA ALEJANDRA MORALES MOLINA  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

### **RESUMEN EJECUTIVO**

La administración pública se ha impuesto un desafío al iniciar un proceso de modernización en la gestión. Lo anterior supone desarrollar un tipo de cambio orientados a resultados y que enfatiza fuertemente el rol del usuario.

La modernización y lo estratégico resultan ser decisivos para los aspectos claves de la gestión. En otras palabras, ambas se condicionan mutuamente, como también es importante resaltar que el grado de éxito depende de la capacidad, calidad y cantidad de recursos humanos. Actualmente no existe un proceso de descentralización de los servicios de salud que posibilite una mayor flexibilidad en el tratamiento de las relaciones de trabajo, que motive al trabajador a mejorar su desempeño a través del reconocimiento y en la asignación de un papel más activo y responsable en el trabajo que realiza.

En el sistema de salud no existen herramientas que puedan identificar factores motivadores, por lo que se tuvo que crear un cuestionario para poder lograr la identificación de estos. El instrumento fue aplicado solamente a los técnicos paramédicos ya que es el personal de mayor número dentro del Hospital Regional de Talca, además presentan una evaluación del desempeño menor a los demás funcionarios (Alvarado y Peña y Lillo, 1998). Por lo tanto, el objetivo general de esta investigación es la identificación de los factores motivadores de los técnicos paramédicos en las distintas unidades de trabajo dentro del Hospital Regional de Talca.

En esta investigación se realizó un análisis bibliográfico de las materias y enfoques de algunos autores relacionados con el tema de motivación, lo que

permitió comprender con mayor profundidad algunos aspectos y definiciones relacionados con el tema. Finalmente esta investigación se basa en la teoría ERC, que contempla a las necesidades de existencia, relaciones y crecimiento.

La metodología utilizada se basó en la construcción del cuestionario para lograr la identificación de los factores motivadores a través de trece variables obtenidas de entrevistas previas con paramédicos elegidos aleatoriamente, para luego a través de un análisis de coeficiente de variación a cada pregunta (menor a un 30%) analizar los datos con solo diez variables, logrando identificar los factores que motivan a realizar un mejor trabajo en los distintos servicios. Al analizar los datos proporcionados por los paramédicos encuestados se puede decir que las necesidades de crecimiento y relaciones son las más motivantes para realizar un mejor trabajo y que las necesidades de existencia están cubiertas.

Este análisis permitió la identificación de los factores motivadores de los paramédicos en los distintos servicios a través de la media de cada uno de ellos comparados con la media general, los factores más importantes para los distintos servicios son:

*Asistencia Pública:* realización personal, reconocimiento y vida social.

*Consultorio Externo:* vida social, comunicación y condiciones de trabajo.

*Esterilización:* reglamento, comunicación y reconocimiento.

*Maternidad:* realización personal, comunicación y responsabilidad.

*Pediatría:* realización personal, capacitación y reglamento.

*Cirugía Hombre:* vida social, comunicación y reconocimiento.

*Cirugía Mujer:* reconocimiento, reglamento y comunicación.

*Medicina Hombre:* realización personal, amistad y valoración social.

*Medicina Mujer:* realización personal, reglamento y vida social.

*Cirugía Infantil:* comunicación, realización personal y valoración social.

*UTI:* condiciones de trabajo, comunicación y realización personal.

*Pabellón:* realización personal, valoración social y amistad.

*Laboratorio Central:* vida social, amistad y comunicación.

Los factores mas nombrados por los encuestados son: realización personal y comunicación, los que deben ser considerados por el departamento de recursos humanos y por la administración de esta institución para lograr mejorar el desempeño de los técnicos paramédicos y por lo tanto mejorar la atención al usuario.